

# Cennik Oferty FORMUŁA Unlimited

## Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

### obowiązuje od 22 grudnia 2014 r. do odwołania

(zmieniony 1 lipca 2015 r.)

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 6, 7, 8, 8a, 9, 11 dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

## Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie FORMUŁA Unlimited obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie FORMUŁA Unlimited

- a) W ramach niniejszej oferty dostępne są trzy taryfy: FORMUŁA PLAY Unlimited, FORMUŁA 4.0 Unlimited oraz FORMUŁA EUROPA Unlimited;
- b) W taryfach FORMUŁA PLAY Unlimited, FORMUŁA 4.0 Unlimited, FORMUŁA EUROPA Unlimited opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są poza Abonamentem po cenach określonych w Tabeli nr 1.



Tabela nr 1 Cennik jednostek rozliczeniowych na podstawowe Usługi Telekomunikacyjne

| Usługa podstawowa   | Opłata w PLN   |                       |                          |
|---|--|-----------------------|--------------------------|
|   | FORMUŁA PLAY Unlimited   | FORMUŁA 4.0 Unlimited | FORMUŁA EUROPA Unlimited |
| Krajowe połączenia głosowe na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)                              | Bezpłatne  |                       |                          |
| Krajowe połączenia wideo na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)                                | Bezpłatne  |                       |                          |
| Krajowe połączenia na numery stacjonarne w sieci P4 (naliczanie sekundowe)                          | Bezpłatne  |                       |                          |
| Krajowy SMS / MMS na numery w sieci P4 (SMS / MMS standardowy)                                      | 0,19 PLN   |                       | Bezpłatne                |
| Krajowe połączenia głosowe do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,29 PLN/minuta  | Bezpłatne             |                          |
| Krajowy SMS / MMS do innych niż P4 operatorów komórkowych (SMS / MMS standardowy)                   | 0,19 PLN   |                       | Bezpłatne                |
| Krajowe połączenia wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)   | 0,29 PLN/minuta  | Bezpłatne             |                          |
| Połączenia na krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4 (naliczanie sekundowe)                    | 0,29 PLN/minuta  |                       | Bezpłatne                |
| Transmisja Danych   | Mechanizm „Bezpieczny Internet” opisany w pkt 1 lit. od f) do p) |                       |                          |



- c) Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- d) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- e) Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.
- f) Mechanizm „Bezpieczny Internet” polega na naliczaniu opłaty za transmisję danych w zależności od użycia, zgodnie z przedziałami poniżej:
  - i. od 100 KB do 5 MB – 5 PLN
  - ii. powyżej 5 MB do 250 MB – 5 PLN
  - iii. powyżej 250 MB do 500 MB – 10 PLN
  - iv. powyżej 500 MB do 1 GB – 10 PLN
- g) Opłaty za wykorzystanie danych zgodnie z przedziałami opisanymi w pkt 1 lit. f) sumują się oraz są naliczane po przekroczeniu wartości transmisji danych otwierającej każdy kolejny przedział.
- h) Mechanizm „Bezpiecznego Internetu” uruchamiany jest w danym Okresie Rozliczeniowym pod warunkiem rozpoczęcia transmisji danych. W przypadku niekorzystania z transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie jest naliczana opłata, o której mowa w pkt 1 lit. f).
- i) Opłata za transmisję danych w każdym Okresie Rozliczeniowym może wynieść maksymalnie **30 PLN**.
- j) Aby sprawdzić stan wykorzystanych środków na transmisję danych, należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: \*111\*55\*5#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.
- k) Środki w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
- l) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym środki w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” przyznawane są pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania środków transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transferu danych do maksimum 8 kb/s.
- m) **Mechanizmu „Bezpieczny Internet” nie można dezaktywować.**
- n) Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
- o) Transmisja danych w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu przyznanego pakietu ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent.



- p) Po wykorzystaniu 1 GB w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” oraz 30 MB w ramach pakietu startowego nie jest naliczana opłata za transmisję danych, a prędkość transmisji danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.

## 2. Zasady rozliczania usług w Ofercie FORMUŁA Unlimited

### 2.1. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie FORMUŁA Unlimited z Umową na czas nieokreślony

Tabela nr 2 Wysokości Abonamentów w Ofercie FORMUŁA Unlimited przy Umowie na czas nieokreślony

| Taryfa    | FORMUŁA PLAY Unlimited | FORMUŁA 4.0 Unlimited | FORMUŁA EUROPA Unlimited |
|-----------|------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Abonament | 41,97 PLN              | 61,97 PLN             | 91,97 PLN                |

- a) W ramach Oferty FORMUŁA PLAY Unlimited, FORMUŁA 4.0 Unlimited oraz FORMUŁA EUROPA Unlimited z Umową na czas nieokreślony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA Unlimited.
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej (opłata aktywacyjna), która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym w wysokości 260 PLN.

### 2.2. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie FORMUŁA Unlimited

- a) Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 6, 7, 8, 8a, 11, 12, 13, 14 są rozliczane sekundowo.
- b) Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 6, 7, 8, 8a, 11, 12, 13, 14.
- c) **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
- d) Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie FORMUŁA Unlimited, w danym Okresie Rozliczeniowym, podana jest w Tabeli nr 3.



Tabela nr 3 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie FORMUŁA Unlimited

| Kolejność | Jednostki rozliczeniowe  |
|-----------|--|
| 1.        | Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych |
| 2.        | Jednostki Rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku                        |

- e) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN.
- f) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
- g) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

### 3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie FORMUŁA Unlimited

Tabela nr 4 Cennik usług dodanych

| Lp. | Nazwa usługi   | Opłata za usługę                  |
|-----|--|-----------------------------------|
| 1.  | Poczta głosowa standard  | Bezpłatne                         |
| 2.  | Poczta głosowa lite (szczegóły w punkcie i) pod Tabelą nr 4)                   | Bezpłatne                         |
| 3.  | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)                                     | Bezpłatne                         |
| 4.  | Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie d) pod Tabelą 4) | Jak za połączenie głosowe i wideo |
| 5.  | Blokady połączeń (szczegóły w punkcie e) pod Tabelą 4)                         | Bezpłatne                         |
| 6.  | Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 4)                | Bezpłatne                         |
| 7.  | Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 4)   | Bezpłatne                         |



|     |   |  |
|-----|---|--|
| 8.  | Rozmowa konferencyjna głosowa<br>(szczegóły w punktach b) i f) pod Tabelą nr 4) | Jak za połączenie<br>głosowe lub wideo |
| 9.  | Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 4)         | Bezpłatne                              |
| 10. | Już w zasięgu (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 4)                          | Bezpłatne                              |
| 11. | Autokonfiguracja telefonu   | Bezpłatne                              |
| 12. | Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie g) pod Tabelą nr 4)                   | 5,00 PLN                               |
| 13. | Rachunek jednorazowy (szczegóły w punkcie h) pod Tabelą nr 4)                   | 5,00 PLN                               |
| 14. | SMS na telefon stacjonarny  | 0,50 PLN                               |

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 4 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- d) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- e) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady, należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer \*500.
- f) Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.
- g) Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 12 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- h) Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 13 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.
- i) Poczta głosowa lite jest usługą domyślnie aktywowaną.

#### 4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie FORMUŁA Unlimited

Tabela nr 5 Opłaty za zarządzanie kontem

|  | Nazwa usługi | Opłata w PLN |
|--|--------------|--------------|
|--|--------------|--------------|



|    |  |            |
|----|--|------------|
| 1. | Zmiana Abonenta – Cesja<br>(Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy) | 29,99 PLN  |
| 2. | Złoty numer (szczegóły w punkcie a) pod Tabelą nr 5)   | 500 PLN    |
| 3. | Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)   | 150 PLN    |
| 4. | Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta   | 19,99 PLN  |
| 5. | Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej<br>(Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)  | Bezpłatnie |
| 6. | Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową   | 2 PLN      |
| 7. | Zmiana taryfy z innego cennika na taryfę w ramach niniejszego Cennika  | 19,99 PLN  |
| 8. | Zmiana Abonamentu na Abonament z wyższym zobowiązaniem w ramach niniejszego Cennika  | Bezpłatnie |

- a) Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- b) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 5.

## 5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Ofercie FORMUŁA Unlimited

Tabela nr 6 Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

| Zakres głosowych numerów specjalnych  | Opłata za usługę                                     |
|---|--|
| Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999  | Bezpłatne  |
| Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo:<br>*200, 790200200                             | Bezpłatne  |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta:<br>*500, 790500500 (szczegóły w pkt 5 ust a), pod Tabelą nr 6) | 0,29 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |



- a) Opłata za połączenie z numerami Obsługi Klienta naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 6 powyżej, z zastrzeżeniem że maksymalny koszt połączenia nie przekroczy 1,99 PLN bez względu na długość połączenia.

Tabela nr 7 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

| Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr) | Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia) |           | Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |          |
|---|--|-----------|--|----------|
|   | Netto  | Brutto    | Netto  | Brutto   |
| *40x  | 0,50 PLN   | 0,62 PLN  | -  | -        |
| *41x  | 1,00 PLN   | 1,23 PLN  | -  | -        |
| *42x  | 2,00 PLN   | 2,46 PLN  | -  | -        |
| *43x  | 3,00 PLN   | 3,69 PLN  | -  | -        |
| *44x  | 4,00 PLN   | 4,92 PLN  | -  | -        |
| *45x  | 5,00 PLN   | 6,15 PLN  | -  | -        |
| *46x  | 6,00 PLN   | 7,38 PLN  | -  | -        |
| *47x  | 7,00 PLN   | 8,61 PLN  | -  | -        |
| *48x  | 8,00 PLN   | 9,84 PLN  | -  | -        |
| *49x  | 9,00 PLN   | 11,07 PLN | -  | -        |
| *70x  | -  | -         | 0,50 PLN   | 0,62 PLN |
| *71x  | -  | -         | 1,00 PLN   | 1,23 PLN |
| *72x  | -  | -         | 2,00 PLN   | 2,46 PLN |
| *73x  | -  | -         | 3,00 PLN   | 3,69 PLN |
| *74x  | -  | -         | 4,00 PLN   | 4,92 PLN |
| *75x  | -  | -         | 5,00 PLN   | 6,15 PLN |
| *76x  | -  | -         | 6,00 PLN   | 7,38 PLN |
| *77x  | -  | -         | 7,00 PLN   | 8,61 PLN |
| *78x  | -  | -         | 8,00 PLN   | 9,84 PLN |





|      |   |   |          |           |
|------|---|---|----------|-----------|
| *79x | - | - | 9,00 PLN | 11,07 PLN |
|------|---|---|----------|-----------|

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 8 Oplaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| Numery głosowe<br>(gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9) | Opłata za minutę<br>połączenia (taryfikacja<br>co 60 sekund) |          | Opłata za zdarzenie (bez<br>względu na czas trwania<br>połączenia) |          |
|---|--|----------|--|----------|
|   | Netto  | Brutto   | Netto  | Brutto   |
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx                | 0,29 PLN   | 0,36 PLN | -  | -        |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx                | 1,05 PLN   | 1,29 PLN | -  | -        |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx                | 1,69 PLN   | 2,08 PLN | -  | -        |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx                | 2,10 PLN   | 2,58 PLN | -  | -        |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx                | 3,00 PLN   | 3,69 PLN | -  | -        |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx                | 3,46 PLN   | 4,26 PLN | -  | -        |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx                | 4,00 PLN   | 4,92 PLN | -  | -        |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx                | 6,25 PLN   | 7,69 PLN | -  | -        |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx                | -  | -        | 8,12 PLN   | 9,99 PLN |
| 704 0xx xxx   | -  | -        | 0,58 PLN   | 0,71 PLN |
| 704 1xx xxx   | -  | -        | 1,16 PLN   | 1,43 PLN |
| 704 2xx xxx   | -  | -        | 2,03 PLN   | 2,50 PLN |
| 704 3xx xxx   | -  | -        | 3,19 PLN   | 3,92 PLN |



|             |           |          |           |           |
|-------------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 704 4xx xxx | -         | -        | 4,06 PLN  | 4,99 PLN  |
| 704 5xx xxx | -         | -        | 5,22 PLN  | 6,42 PLN  |
| 704 6xx xxx | -         | -        | 8,12 PLN  | 9,99 PLN  |
| 704 7xx xxx | -         | -        | 10,15 PLN | 12,48 PLN |
| 704 8xx xxx | -         | -        | 20,01 PLN | 24,61 PLN |
| 704 9xx xxx | -         | -        | 28,71 PLN | 35,31 PLN |
| 800 xxx xxx | Bezpłatne |          |           |           |
| 801 xxx xxx | 0,50 PLN  | 0,62 PLN | -         | -         |
| 804 xxx xxx | 0,50 PLN  | 0,62 PLN | -         | -         |

- f) Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- g) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- h) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 8a Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| Numery głosowe   | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |          |
|--|--|----------|
|  | Netto  | Brutto   |
| 118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)               | 1,22 PLN   | 1,50 PLN |
| 118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)                   | 1,63 PLN   | 2,00 PLN |
| 118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)          | 1,22 PLN   | 1,50 PLN |
| 118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) | 1,63 PLN   | 2,00 PLN |
| 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.) | 1,22 PLN   | 1,50 PLN |
| 118811 (Informacja w języku obcym)                         | 1,63 PLN   | 2,00 PLN |
| 118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)                      | 1,63 PLN   | 2,00 PLN |
| 118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)                  | 1,63 PLN   | 2,00 PLN |

Tabela nr 9 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne



| Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr) | Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość |           |
|--|--|-----------|
|  | Netto                                  | Brutto    |
| 80x  | Bezpłatne                              |           |
| 810x   | 0,10 PLN                               | 0,12 PLN  |
| 815x   | 0,15 PLN                               | 0,18 PLN  |
| 820x   | 0,20 PLN                               | 0,25 PLN  |
| 825x   | 0,25 PLN                               | 0,31 PLN  |
| 830x   | 0,30 PLN                               | 0,37 PLN  |
| 835x   | 0,35 PLN                               | 0,43 PLN  |
| 840x   | 0,40 PLN                               | 0,49 PLN  |
| 845x   | 0,45 PLN                               | 0,55 PLN  |
| 850x   | 0,50 PLN                               | 0,62 PLN  |
| 70x  | 0,50 PLN                               | 0,62 PLN  |
| 71x  | 1,00 PLN                               | 1,23 PLN  |
| 72x  | 2,00 PLN                               | 2,46 PLN  |
| 73x  | 3,00 PLN                               | 3,69 PLN  |
| 74x  | 4,00 PLN                               | 4,92 PLN  |
| 75x  | 5,00 PLN                               | 6,15 PLN  |
| 76x  | 6,00 PLN                               | 7,38 PLN  |
| 77x  | 7,00 PLN                               | 8,61 PLN  |
| 78x  | 8,00 PLN                               | 9,84 PLN  |
| 79x  | 9,00 PLN                               | 11,07 PLN |
| 900x   | 0,50 PLN                               | 0,62 PLN  |
| 901x   | 1,00 PLN                               | 1,23 PLN  |
| 902x   | 2,00 PLN                               | 2,46 PLN  |
| 903x   | 3,00 PLN                               | 3,69 PLN  |
| 904x   | 4,00 PLN                               | 4,92 PLN  |
| 905x   | 5,00 PLN                               | 6,15 PLN  |
| 906x   | 6,00 PLN                               | 7,38 PLN  |



|      |           |           |
|------|-----------|-----------|
| 907x | 7,00 PLN  | 8,61 PLN  |
| 908x | 8,00 PLN  | 9,84 PLN  |
| 909x | 9,00 PLN  | 11,07 PLN |
| 910x | 10,00 PLN | 12,30 PLN |
| 911x | 11,00 PLN | 13,53 PLN |
| 912x | 12,00 PLN | 14,76 PLN |
| 913x | 13,00 PLN | 15,99 PLN |
| 914x | 14,00 PLN | 17,22 PLN |
| 915x | 15,00 PLN | 18,45 PLN |
| 916x | 16,00 PLN | 19,68 PLN |
| 917x | 17,00 PLN | 20,91 PLN |
| 918x | 18,00 PLN | 22,14 PLN |
| 919x | 19,00 PLN | 23,37 PLN |
| 920x | 20,00 PLN | 24,60 PLN |
| 921x | 21,00 PLN | 25,83 PLN |
| 922x | 22,00 PLN | 27,06 PLN |
| 923x | 23,00 PLN | 28,29 PLN |
| 924x | 24,00 PLN | 29,52 PLN |
| 925x | 25,00 PLN | 30,75 PLN |

- i) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- j) Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- k) Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- l) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- m) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.



## 6. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie FORMUŁA Unlimited

Tabela nr 10 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

| Strefa      | Kraje   |
|-------------|---|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze |
| Strefa 1    | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina   |
| Strefa 2    | Reszta świata   |
| Strefa 3    | Sieci satelitarne   |

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 11 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund) |                  | Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości |          |
|--|--|------------------|---|----------|
|  | Połączenie głosowe                         | Połączenie wideo | SMS   | MMS      |
| Do Strefy Euro                                     | 2,30 PLN                                   | 2,00 PLN         | 0,50 PLN                                      | 3,00 PLN |
| Do Strefy 1  | 2,00 PLN                                   | 2,00 PLN         | 0,50 PLN                                      | 3,00 PLN |
| Do Strefy 2  | 4,00 PLN                                   | 4,00 PLN         | 0,50 PLN                                      | 3,00 PLN |
| Do Strefy 3  | 10,00 PLN                                  | 10,00 PLN        | 0,50 PLN                                      | 3,00 PLN |



- b) Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

## 7. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie FORMUŁA Unlimited

Tabela nr 12 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

| Roaming   | Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych |                  |                  |                  |
|---|---|------------------|------------------|------------------|
|   | Strefa Euro   | Strefa 1         | Strefa 2         | Strefa 3         |
| Do Polski   | 0,95 PLN  | 5,00 PLN         | 7,00 PLN         | 15,00 PLN        |
| Do Strefy Euro  | 0,95 PLN  | 7,00 PLN         | 9,00 PLN         | 15,00 PLN        |
| Do Strefy 1   | 7,00 PLN  | 7,00 PLN         | 9,00 PLN         | 15,00 PLN        |
| Do Strefy 2   | 10,00 PLN   | 10,00 PLN        | 10,00 PLN        | 15,00 PLN        |
| Do Strefy 3   | 15,00 PLN   | 15,00 PLN        | 15,00 PLN        | 15,00 PLN        |
| Połączenie głosowe przychodzące w taryfie FORMUŁA PLAY Unlimited, FORMUŁA 4.0 Unlimited | 0,25 PLN  | 1,00 PLN         | 4,00 PLN         | 5,00 PLN         |
| Połączenie głosowe przychodzące w taryfie FORMUŁA EUROPA Unlimited                      | 0,19 PLN  | 1,00 PLN         | 4,00 PLN         | 5,00 PLN         |
| SMS   | 0,30 PLN  | 1,00 PLN         | 2,00 PLN         | 4,00 PLN         |
| MMS   | 1,00 PLN  | 2,00 PLN         | 3,00 PLN         | 6,00 PLN         |
| Transmisja Danych   | 1,00 PLN / MB   | 1,81 PLN/ 100 kB | 2,72 PLN/ 100 kB | 4,54 PLN/ 100 kB |

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.



- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Połączenia niewymienione w pkt a) oraz b) są naliczane co 30 sekund.
- d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 13 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| Roaming                       | Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s) |           |           |           |
|-------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|
|                               | Strefa Euro  | Strefa 1  | Strefa 2  | Strefa 3  |
| Do Polski                     | 5,00 PLN   | 5,00 PLN  | 7,00 PLN  | 15,00 PLN |
| Do Strefy Euro                | 5,00 PLN   | 7,00 PLN  | 9,00 PLN  | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1                   | 7,00 PLN   | 7,00 PLN  | 9,00 PLN  | 15,00 PLN |
| Do Strefy 2                   | 10,00 PLN  | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 3                   | 15,00 PLN  | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenie wideo przychodzące | 1,00 PLN   | 1,00 PLN  | 4,00 PLN  | 5,00 PLN  |

- e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13, dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13, naliczane są poza Abonamentem.
- g) W Ofercie FORMUŁA Unlimited Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- h) Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

Tabela nr 14 Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

| Roaming   | Opłata za minutę połączenia głosowego |          |          |           |
|-----------|---------------------------------------|----------|----------|-----------|
|           | Strefa Euro                           | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3  |
| Do Polski | 0,95 PLN                              | 3,75 PLN | 5,25 PLN | 11,25 PLN |



|                |           |           |           |           |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Do Strefy Euro | 0,95 PLN  | 5,25 PLN  | 6,75 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy 1    | 5,25 PLN  | 5,25 PLN  | 6,75 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy 2    | 7,50 PLN  | 7,50 PLN  | 7,50 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy 3    | 11,25 PLN | 11,25 PLN | 11,25 PLN | 11,25 PLN |

- i) Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 14.
- j) Za połączenia wychodzące w usłudze „Tani Roaming” w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- k) Połączenia niewymienione w pkt j) w usłudze Tani Roaming są naliczane co 30 sekund.
- l) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z Usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- m) Szczegółowe zasady działania Usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
- n) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10.

## 8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie FORMUŁA Unlimited

- a) Każdy Abonent Oferty FORMUŁA Unlimited ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu, wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 500 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 500 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12 i Tabela nr 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 niniejszego Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

