

REGULAMIN USŁUGI „Blokada progu kwotowego”
Obowiązuje od 31 października 2012 r.

§ 1 Ogólne informacje dotyczące usługi „Blokada progu kwotowego”

1. Z niniejszej usługi mogą skorzystać Abonenci, Abonenci ofert typu „mix” oraz Użytkownicy zwani dalej łącznie „użytkownikami”.
2. Dzięki usłudze „Blokada progu kwotowego” użytkownik może wybrać jeden z trzech dostępnych progów kwotowych (odpowiednio 35 PLN, 100 PLN albo 200 PLN brutto) po przekroczeniu których, zostanie zablokowany dostęp do usług o podwyższonej opłacie, tj.:
 - a) Połączenia na Numery Specjalne (SMS, MMS, głosowe)
 - b) Przychodzące SMS/MMS specjalne
 - c) WAP Specjalny
 - d) Serwisy strumieniowej transmisji wideo
 - e) pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4
 - f) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych.
3. W momencie przekroczenia przez użytkownika 80% kwoty wybranego progu, użytkownik zostanie o tym poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. Po otrzymaniu ww. powiadomienia użytkownik nadal będzie miał możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie.
4. W momencie przekroczenia przez użytkownika wybranego progu kwotowego, użytkownik zostanie o tym poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS, a korzystanie z usług o podwyższonej opłacie zostanie zablokowane, w zależności od oferty, z której korzysta użytkownik, do końca danego Okresu Rozliczeniowego (w przypadku Abonentów) lub miesiąca kalendarzowego (w przypadku Użytkowników i Abonentów ofert typu „Mix”).
5. Jeżeli użytkownik nie zleci wyłączenia usługi, wybrany przez użytkownika próg kwotowy będzie aktywny każdego Okresu Rozliczeniowego lub każdego miesiąca w zależności od oferty, z której korzysta użytkownik.
6. Jeśli przekroczenie 80%, a następnie 100% progu kwotowego nastąpi w ramach jednego SMSa/MMSa, jednego połączenia głosowego lub podczas jednej sesji w trakcie pobierania Treści Multimedialnych lub podczas korzystania z serwisów strumieniowej transmisji wideo, użytkownik otrzyma jedno powiadomienie o przekroczeniu 100% wybranego progu kwotowego.
7. W przypadku:
 - a) migracji użytkownika z usługi typu pre-paid na usługę typu post-paid lub odwrotnie,
 - b) zmiany progu kwotowego w ciągu Okresu Rozliczeniowego lub miesiąca kalendarzowegousługa pozostaje aktywna, natomiast licznik użycia jest kasowany, a zliczanie rozpoczyna się od początku.
8. Z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej, użytkownik może zlecić włączenie określonego progu kwotowego lub jego zmianę na inny w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
 - a) poprzez wysłanie Bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8001 o treści „blokada 35”, „blokada 100”, „blokada 200”;
(Wielkość liter nie ma znaczenia, natomiast treści komend wpisywane przez użytkownika muszą być zgodne ze zdefiniowanymi powyżej).
 - b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr *500);

- c) w Punkcie Sprzedaży P4;
 - d) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
9. Usługa jest włączana lub dokonywana jest zmiana progu kwotowego w ciągu maksymalnie 24 godzin od wykonania jednej z czynności opisanych w pkt 10 powyżej, a użytkownik jest o tym powiadamiany za pośrednictwem wiadomości SMS.
10. Do momentu aż uruchomienie blokady zostanie potwierdzone, opłaty za usługi naliczane są zgodnie z Cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik.
11. Z zastrzeżeniem pkt 12 poniżej, w każdym momencie, użytkownik może zlecić wyłączenie określonego progu kwotowego w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
- a) poprzez wysłanie Bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8001 o treści „stop”;
 - b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr *500);
 - c) w Punkcie Sprzedaży P4;
 - d) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24;
12. Usługa jest wyłączana w ciągu maksymalnie 24 godzin od wykonania jednej z czynności opisanych w pkt 11 powyżej, a użytkownik jest o tym powiadamiany za pośrednictwem wiadomości SMS.
13. Gdy na dzień zmiany progu kwotowego na niższy, faktyczne użycie dotyczące usług o podwyższonej opłacie jest wyższe niż wybrany próg kwotowy, blokada włączana jest automatycznie.

§2 Dodatkowe informacje

1. Usługa jest Bezpłatna.
2. Włączenie, wyłączenie usługi oraz zmiana progów kwotowych w roamingu międzynarodowym są możliwe poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (nr *500) lub poprzez serwis internetowy Play24.
3. Użytkownik, który aktywował usługę, a następnie korzysta z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym będzie otrzymywał powiadomienia o przekroczeniu progów wydatków oraz będzie następowała blokada usług o podwyższonej opłacie w przypadku przekroczenia wybranego progu kwotowego.
4. Połączenia głosowe z numerami usług o podwyższonej opłacie oraz z numerami infolinii i audioteksów mogą być przerywane po 15 minutach.

§3 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia napisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednich dla oferty, z której korzysta Użytkownik.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na www.play.pl oraz w Punktach Sprzedaży P4.