Odstąpienie od umowy lub aneksu

Jak odstąpić?

Masz 14 dni na odstąpienie (liczone od daty odbioru przesyłki).

1. **Wypełnij ten dokument**
   i wyślij na adres e-mail: ok@pomocplay.pl lub zadzwoń do Obsługi Klienta pod numer *500 lub 790 500 500.

2. **Jeśli zwracasz urządzenie, zapakuj kompletny sprzęt**
   i wtedy włóż ten dokument do paczki

3. **Wyślij przesyłkę na własny koszt**
   na adres: Sklep Internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.

Pamiętaj:

- jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz odstąpić tylko od promocji Try & Buy, (usługa internetowa)
- gdy odstępujesz od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, wygasają również powiązane umowy dodatkowe (umowy sprzedaży urządzenia, umowy o świadczenie usług dodatkowych) – nawet jeżeli zawarłeś je z innymi podmiotami niż P4 Sp. z o.o.,
- jeśli odstąpisz, np. tylko od umowy sprzedaży urządzenia lub umowy o świadczenie usług dodatkowych, to umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie nadal aktywna,
- jeśli odstąpisz od aneksu, który zmieniał warunki umowy, spowoduje to powrót do warunków umowy sprzed zmian,
- jeśli odstąpisz tylko od wybranych numerów to usługi dla pozostałych numerów (jeśli są na jednej umowie) będziemy świadczyć zgodnie z umową/aneksem.

Moje dane

Imię i nazwisko / Nazwa firmy

PESEL / NIP

Odstępuję od:

- ☐ całej umowy / aneksu
  podaj nr dokumentu (na samej górze, pod nagłówkiem)
- ☐ usługi dodatkowej
  np. Tidal, Play360 itp.
- ☐ umowy / aneksu, dla wybranych numerów
- ☐ umowy kupna urządzenia
  podaj model i markę

Szczegóły odstąpienia od umowy

Numer konta bankowego

Imię i nazwisko właściciela

Na wskazane konto zwrócimy pieniądze za kupiony towar. Jeżeli nie podasz numeru konta bankowego, zwrócimy pieniądze przekazem pieniężnym na Twój adres korespondencyjny z umowy lub aneksu.

Dlaczego odstępujesz od umowy?
(pole nieobowiązkowe)

○ Nieprawidłowe warunki umowy ○ Błędne urządzenie ○ Brak zasięgu ○ Inne:

Jeśli dokument wysyłasz mailem, podpis nie jest wymagany.

Tutaj podpisz – pełne imię i nazwisko

Data

Wypełnia pracownik Play

Podpis osoby przyjmującej zwrot w imieniu P4 Sp. z o.o.

Data przyjęcia zwrotu

Administrator danych osobowych: P4 Sp. z o.o., ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa